



MODULO RECLAMO

Spett.le
SER.I.T. s.r.l.
SERVIZIO CLIENTI
Loc. Montean, 9/a
37010 CAVAION V.SE (VR)
EMAIL serit@pec.serit.info

Il Modulo di reclamo deve essere trasmesso a Serit utilizzando uno dei seguenti canali:

- per posta ordinaria all'indirizzo: SER.I.T. SRL – Località Montean 9/A – 37010 Cavaion Veronese (VR)
- per posta elettronica all'indirizzo e-mail: info@serit.info

al numero di fax: **DATI IDENTIFICATIVI**

Nome e Cognome / Ragione Sociale _____

Codice Fiscale / Partita IVA _____

Residente in / Sede legale in _____

Recapito telefonico _____

Codice Utente¹ _____

Indirizzo Utenza (compilare solo se diverso dall'indirizzo di residenza/della sede legale)

Codice Utenza² _____

INDICARE COME SI PREFERISCE RICEVERE RISPOSTA (BARRARE LA CASELLA CORRISPONDENTE)

Posta (inserire indirizzo) _____

E-mail (inserire indirizzo) _____

SERVIZIO A CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO

RACCOLTA E TRASPORTO

LAVAGGIO E SPAZZAMENTO DELLE STRADE

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

Sono consapevole che SER.I.T. s.r.l. fornirà una risposta al presente reclamo limitatamente allo svolgimento delle proprie attività contrattuali ed è esonerata da qualsiasi conseguenza in caso di informazioni incomplete, inesatte o non pertinenti con il servizio svolto.

Data _____ Firma _____

Informativa ai sensi degli articoli 13 e seguenti Regolamento 2016/679/UE in materia di protezione dei dati personali Ser.I.T.s.r.l., Titolare del trattamento, La informa che, ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, i Suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza/gestione dei reclami. Per conoscere nel dettaglio finalità, modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, La invitiamo a consultare l'informativa estesa nella sezione dedicata del sito https://www.serit.info/?page_id=4803

Firma _____

¹ Il Codice Utente è reperibile sulla bolletta

² Il Codice Utenza è reperibile sulla bolletta